

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir

## Bestattungsberater oder Quereinsteiger (m/w/d)

Wir sind der älteste und einzige Bestatter-Meisterbetrieb in Hilden. In diesem Jahr feiern wir unser 150jähriges Jubiläum. Unser Bestattungshaus besteht aus einem Stammhaus und einem Neubau mit hauseigener Trauerhalle, zwei Abschiedsräumen und dem modern gestalteten Trauercafé »Mühlenhof«.

Wir freuen uns auf Verstärkung für unser Büro- und Beraterteam, das sich durch ein familiäres Miteinander auszeichnet. Unser ISO-zertifizierter Betrieb steht für zeitgemäße Bestattungsarten, individuelle Trauerfeiern und eine fachkundige Bestattungsvorsorge. Einen ersten Eindruck unseres Hauses erhalten Sie auf unserer Webseite [www.kreuer-bestattungen.de](http://www.kreuer-bestattungen.de)



### Ihre Aufgaben bei uns:

- Einfühlsame Beratung und Betreuung von Angehörigen
- Organisation und Durchführung von Beratungs- und Vorsorgegesprächen
- Administrative Aufgaben wie Datenerfassung und Dokumentenbeschaffung
- Korrespondenz mit Standesämtern, Versicherungen und Sterbekassen
- Erstellung von Angeboten, Abrechnungen und Bestattungsvorsorgeverträgen
- Erstellung von Trauerdrucksachen (Anzeigen, Trauerbriefe etc.)
- Organisation und Betreuung von Trauerfeiern und Beisetzungen
- Bereitschaftsdienst an einem Wochenende pro Monat

### Gewünschtes Bewerberprofil

#### Fachliche Voraussetzungen:

- Führerschein Klasse B
- Gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Sorgfältige, zuverlässige Arbeitsweise
- Quereinstieg für Bürofachkräfte möglich

#### Persönliche Voraussetzungen:

- Empathie
- Kommunikations- und Organisationstalent
- Gute Umgangsformen
- Teamfähigkeit

### Wir bieten Ihnen:

- Arbeitsverhältnis ohne Befristung
- modernes Arbeitsumfeld
- teamorientiertes Arbeiten
- flache Hierarchie
- attraktives Gehalt inkl. Urlaubs- und Weihnachtsgeld, Firmenwagen und vieles mehr
- umfassende Einarbeitung
- abwechslungsreiche und verantwortungsvolle Tätigkeiten
- Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten intern/extern

Ihre Bewerbungsunterlagen senden Sie bitte an: [a.hoppe@kreuer-bestattungen.de](mailto:a.hoppe@kreuer-bestattungen.de)